KB PRASAC Bank

ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន

បោះពុម្ពលើកទី ១

មាតិកា

1. សេចក្តីផ្តើម....1
2. និយមន័យ....1
3. ប្រភេទប័ណ្ណ....2
4. រូបិយប័ណ្ណ....2
5. កម្រិតឥណទាន....2
6. ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ....3
7. ទ្រព្យធានាសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទាន....3
8. សុពលភាពនៃប័ណ្ណ....3
9. ម៉ោងប្រតិបត្តិការ....3
10. ប្រតិបត្តិការលើប័ណ្ណ....3
11. កម្រៃសេវា....4
12. ទំហំប្រតិបត្តិការ....4
13. អត្រាការប្រាក់ និងការគណនា....4
14. រយៈពេលអនុគ្រោះការប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញ/សេវាកម្ម....5
15. របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន....5
16. ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ....5
17. កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់....6
18. ការពិន័យលើការទូទាត់សងត្រលប់យឺត....6
19. ការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន....6
20. ការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានរង....6
21. ការប្រគល់/ទទួលប័ណ្ណឥណទាន....7
22. ការបើកឱ្យដំណើរការប័ណ្ណឥណទាន....7
23. ការទូទាត់សងត្រលប់លើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន....7
24. គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ....8
25. សេវាទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ....8
26. ការប្រើប្រាស់លើសកម្រិតឥណទាន....8
27. ការស្នើសុំដំឡើង ឬ បន្ថយកម្រិតឥណទាន....9
28. ការស្នើសុំបិទប័ណ្ណឥណទាន....9
29. ការកែប្រែអត្រាការប្រាក់ កម្រៃសេវា ទំហំកំណត់ លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ និងការជូនដំណឹង....9
30. ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានតាមរយៈកម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល....10
31. សុវត្ថិភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ....10
   31.1. ការថែរក្សាប័ណ្ណ និងព័ត៌មានប័ណ្ណ៖....10
   31.2. ការថែរក្សាលេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN)៖....11
   31.3. សារបោកបញ្ឆោតតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ឬ ទូរស័ព្ទ៖....11

32. សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រី 11
33. សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ខេបីប្រាសាក់..... 12
34. ការទប់ស្កាត់ការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម..... 13
35. ការដោះស្រាយវិវាទ..... 13
36. ច្បាប់គ្រប់គ្រង..... 14
37. ស្វ័យភាព នៃ បញ្ញត្តិ..... 14
38. ភាសា 14

1. សេចក្តីផ្តើម

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានរបស់ ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក តទៅហៅថា **«លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់»** គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាង **លោក-លោកស្រី** ជាមួយ ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក តទៅហៅថា **«ខេប៊ីប្រាសាក់»** ទាក់ទងទៅនឹងការប្រើប្រាស់ ប័ណ្ណឥណទាន របស់ ខេប៊ីប្រាសាក់។

នៅពេល លោក-លោកស្រី **យល់ព្រម** លើការស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន មានន័យថា លោក-លោកស្រី បានអាន បានយល់ និងព្រមអនុវត្តនូវគ្រប់លក្ខខណ្ឌ ដែលមានចែងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះ។

2. និយមន័យ

- ❖ លោក-លោកស្រី ៖ សំដៅលើ អតិថិជន ដែលបានស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់។
- ❖ ខេប៊ីប្រាសាក់ ៖ សំដៅលើ ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ ម.ក ដែលជាអ្នកចេញប័ណ្ណ ជូន លោក-លោកស្រី។
- ❖ វីសា / VISA ៖ សំដៅលើ ក្រុមហ៊ុន Visa Inc., ដែលជាក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូទាត់តាមប្រព័ន្ធអេឡិកត្រូនិកនៅជុំវិញសាកលលោកជាមួយនឹងប័ណ្ណឥណពន្ធ ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណ Prepaid Cards និងប្រភេទប័ណ្ណផ្សេងទៀងដែលមានស្លាកសញ្ញា VISA ។
- ❖ ប័ណ្ណ ៖ សំដៅលើ ប័ណ្ណឥណទាន ដែលចេញដោយ ខេប៊ីប្រាសាក់។
- ❖ ប័ណ្ណឥណទាន ៖ សំដៅលើ ប័ណ្ណដែលយកទៅធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុនានាដោយប្រើប្រាស់ទឹកប្រាក់កម្ចី ឬ កម្រិតឥណទានផ្តល់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។ លោក-លោកស្រី ត្រូវសងត្រលប់មកវិញនូវទឹកប្រាក់ដែលបានប្រើប្រាស់ រួមទាំងការប្រាក់ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធមកខេប៊ីប្រាសាក់ឱ្យបានទៀងទាត់តាមកាលបរិច្ឆេទកំណត់សងប្រាក់។
- ❖ ម្ចាស់ប័ណ្ណ ៖ សំដៅលើ បុគ្គល ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ ប័ណ្ណឥណទាន ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ដូចជា ទូទាត់ទំនិញ/សេវាកម្ម ដកប្រាក់។ល។
- ❖ ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ៖ សំដៅលើ អតិថិជនដែលស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន និងត្រូវទទួលរាប់រងលើការទូទាត់សងត្រលប់ រួមទាំងការប្រាក់ និងកម្រៃសេវាផ្សេងៗដែលបានមកពីប្រតិបត្តិការកើតឡើងពីប័ណ្ណច្បង និងប័ណ្ណរង។
- ❖ ម្ចាស់ប័ណ្ណរង ៖ សំដៅលើ អតិថិជនដែលប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរង ដែលស្នើសុំបន្ថែមដោយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ដើម្បីផ្តល់ឱ្យសមាជិកគ្រួសារ (សម្រាប់ឯកត្តជន) ឬ បុគ្គលិក (សម្រាប់នីតិបុគ្គល)។ កម្រិតឥណទានដែលផ្តល់ទៅប័ណ្ណរងអាចតូចជាង ឬ ស្មើកម្រិតឥណទាននៃប័ណ្ណច្បងអាស្រ័យលើការស្នើសុំដោយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ អ្នកតំណាងក្រុមហ៊ុនស្របច្បាប់។
- ❖ កម្រិតឥណទាន ៖ សំដៅលើ កម្រិតឥណទាន ឬ កម្ចីដែលផ្តល់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់ ជូនអតិថិជន ដើម្បីប្រើប្រាស់ជាមួយប័ណ្ណឥណទាន។ ការអនុម័តលើការផ្តល់កម្រិតឥណទាន ត្រូវយោងទៅលើ

ការសិក្សាពីប្រវត្តិឥណទានរបស់អតិថិជន លទ្ធភាពសង និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

❖ គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ៖ សំដៅលើ គណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ ប្រើប្រាស់សម្រាប់ការទូទាត់សងត្រលប់នូវកម្រិតឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់ ដោយខេប៊ីប្រាសាក់នឹងធ្វើការទូទាត់ចេញពីគណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ទៅទូទាត់សងកម្រិតឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់ នៅរៀងរាល់កាលបរិច្ឆេទទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ។

❖ របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន ៖ សំដៅលើ របាយការណ៍សង្ខេបស្តីពីប្រតិបត្តិការកើតឡើងលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានក្នុងរយៈពេលមួយខែ។

❖ ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ ៖ សំដៅលើ ចំនួនទឹកប្រាក់តិចបំផុត ដែលម្ចាស់ប័ណ្ណត្រូវធ្វើការទូទាត់មក ខេប៊ីប្រាសាក់ វិញជាប្រចាំខែ នៅក្នុងកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ (Repayment Due Date) ដើម្បីជៀសពីប្រាក់ពិន័យលើការទូទាត់សងយឺត (Late Payment Fee) ។

❖ កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ ៖ សំដៅលើ កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយដែលកំណត់ឱ្យម្ចាស់ប័ណ្ណត្រូវធ្វើការទូទាត់សងត្រលប់មកខេប៊ីប្រាសាក់វិញ នូវទឹកប្រាក់ត្រូវបង់អប្បបរមា ឬ ទឹកប្រាក់ត្រូវបង់សរុប។

❖ ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ៖ សំដៅលើ ការកំណត់ពេលវេលាជាក់លាក់មួយ ដើម្បីសងត្រលប់នូវទឹកប្រាក់ ដែលបានប្រើប្រាស់ជាមួយប័ណ្ណឥណទាន ដោយអតិថិជនអនុញ្ញាតឱ្យ ខេប៊ីប្រាសាក់ ធ្វើការកាត់ទឹកប្រាក់ចេញពីគណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិនៅរៀងរាល់កាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ។

3. ប្រភេទប័ណ្ណ

ប័ណ្ណឥណទានខេប៊ីប្រាសាក់ ត្រូវបានចែកចេញទៅតាមប្រភេទអតិថិជនដូចខាងក្រោម៖

ប្រភេទអតិថិជន / Client Type	ប្រភេទប័ណ្ណ / Card Type
ឯកត្តជន (Individual)	1. ប័ណ្ណវីសាក្លាស៊ិក | Visa Classic Card 2. ប័ណ្ណវីសាហ្គោល | Visa Gold Card 3. ប័ណ្ណវីសាផ្លាទីនីម | Visa Platinum Card
នីតិបុគ្គល (Legal Entity) និង គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ (Bank & FI)	1. ប័ណ្ណវីសាអាជីវកម្ម | Visa Business Card 2. ប័ណ្ណវីសាផ្លាទីនីមអាជីវកម្ម | Visa Platinum Business Card

4. រូបិយប័ណ្ណ

4.1. រូបិយប័ណ្ណនៃការស្នើសុំ កម្រិតឥណទាន (Credit Limit) គឺអនុញ្ញាតសម្រាប់តែ **ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក (USD)** តែមួយគត់។

4.2. ករណីអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការខុសពីរូបិយប័ណ្ណនៃកម្រិតឥណទាន ត្រូវយោងទៅតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់ និង/ឬ ក្រុមហ៊ុនវីសា នៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង។

5. កម្រិតឥណទាន

- កម្រិតឥណទាន (Credit Limit) ត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនដោយផ្អែកទៅតាមប្រភេទអតិថិជននីមួយៗ ទៅតាមលក្ខខណ្ឌកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

6. ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ

ល.រ	ប្រភេទអតិថិជន	ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់	បរិយាយ
1	សម្រាប់ឯកត្តជន (Individual)	ប័ណ្ណច្បង Primary Card	▪ ជាអតិថិជនដែលខេប៊ីប្រាសាក់ផ្តល់កម្រិតឥណទានដើម្បីប្រើប្រាស់
		ប័ណ្ណរង Supplementary Card	▪ សម្ព័ន្ធញាតិ ជាប្តី ប្រពន្ធ កូន ឪពុកម្តាយបង្កើត ឬ ឪពុកម្តាយក្មេក ជាមួយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ▪ ប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទានរួមគ្នាជាមួយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បងអាចតិច ជាង ឬ ស្មើកម្រិតឥណទានម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ▪ ស្នើសុំប្រើប្រាស់ និងកំណត់កម្រិតឥណទានដោយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង
2	សម្រាប់នីតិបុគ្គល (Legal Entity)	ប័ណ្ណរង Supplementary Card	▪ ជាថ្នាក់គ្រប់គ្រង ឬ បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុន អាស្រ័យលើការចាត់តាំងពី អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន ▪ ស្នើសុំប្រើប្រាស់ដោយ អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន។

7. ទ្រព្យធានាសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទាន

7.1. ការធានាលើការស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានខេប៊ីប្រាសាក់ មាន 02 (ពីរ) ប្រភេទ ទៅតាមការស្នើសុំពី អតិថិជន និងការសម្រេចពី ខេប៊ីប្រាសាក់ ដូចខាងក្រោម៖

ល.រ	ប្រភេទ	បរិយាយ
1	ប័ណ្ណឥណទានគ្មានទ្រព្យធានា (Unsecured Credit Card)	▪ ខេប៊ីប្រាសាក់នឹង ផ្តល់កម្រិតឥណទានដោយផ្អែកទៅលើប្រវត្តិនៃ ការប្រើប្រាស់ឥណទាន លទ្ធភាពសង និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត ដែលតម្រូវដោយខេប៊ីប្រាសាក់។
2	ប័ណ្ណឥណទានមានទ្រព្យធានា (Secured Credit Card)	▪ តម្រូវឱ្យអតិថិជនដាក់ «សមតុល្យគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ ឬ គណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំផ្សេងៗ ឬ ប្លង់ដី/ផ្ទះ/អគារ» ជាទ្រព្យធានា លើការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន។

7.2. អតិថិជនអាចស្នើសុំប្តូរទ្រព្យធានាប័ណ្ណឥណទាននៅសាខាដើមស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន ដោយត្រូវគោរពទៅ តាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវពីខេប៊ីប្រាសាក់។

8. សុពលភាពនៃប័ណ្ណ

8.1. ប័ណ្ណឥណទាន (គ្រប់ប្រភេទ) មានសុពលភាពប្រើប្រាស់រយៈពេល 05ឆ្នាំ ដូចមានបង្ហាញនៅលើប័ណ្ណ។

8.2. លោក-លោកស្រី ត្រូវស្នើសុំប្តូរប័ណ្ណថ្មីយ៉ាងតិច 30ថ្ងៃ មុនប័ណ្ណចាស់ផុតសុពលភាព។

9. ម៉ោងប្រតិបត្តិការ

- លោក-លោកស្រី អាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានជាប្រចាំថ្ងៃ (24/7) លើកលែងតែមានការផ្អាកប្រតិបត្តិការជាបណ្តោះ អាសន្នដោយមានការជូនដំណឹងពី ខេប៊ីប្រាសាក់។

10. ប្រតិបត្តិការលើប័ណ្ណ

10.1. លោក-លោកស្រី អាចប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបានគ្រប់ពេល ករណីមានកម្រិតឥណទានគ្រប់ គ្រាន់ និងត្រូវគោរពទៅតាមទំហំកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

10.2. លោក-លោកស្រី ត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងផ្ទៀងផ្ទាត់គ្រប់ព័ត៌មាននៃប្រតិបត្តិការឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងច្បាស់លាស់ មុនពេលអនុម័តប្រតិបត្តិការនានា (ដកប្រាក់ ទូទាត់ទំនិញ/សេវាកម្មតាមម៉ាស៊ីនឆូតកាត និងអនឡាញ (Online) ។ល។)

10.3. លោក-លោកស្រី យល់ព្រម បង់កម្រៃសេវាផ្សេងៗ ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រើប្រាស់ និង/ឬ ធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈប័ណ្ណ និងយល់ព្រមឱ្យ **ខេប៊ីប្រាសាក់** ទូទាត់កម្រៃសេវា និង/ឬ ទូទាត់សងឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់ចេញពីកម្រិតឥណទាន និង/ឬ គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ របស់លោក-លោកស្រី។

11. កម្រៃសេវា

- កម្រៃសេវាលើការស្នើសុំប័ណ្ណ កម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ ការស្នើសុំកែប្រែ/មោឃភាពប័ណ្ណ កម្រៃសេវាលើការធ្វើប្រតិបត្តិការឆ្លងរូបិយប័ណ្ណ កម្រៃសេវាលើការទូទាត់សងឥណទានយឺត និងកម្រៃសេវាលើការធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ គឺមានបង្ហាញនៅលើគេហទំព័រ/វេបសាយត៍ផ្លូវការ និង/ឬ គ្រប់ការិយាល័យខេប៊ីប្រាសាក់។

12. ទំហំប្រតិបត្តិការ

- ទំហំកំណត់នៃការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗតាមរយៈប័ណ្ណឥណទាន គឺមានបង្ហាញនៅលើវេបសាយត៍ផ្លូវការ និង/ឬ គ្រប់ការិយាល័យខេប៊ីប្រាសាក់។

13. អត្រាការប្រាក់ និងការគណនា

13.1. អត្រាការប្រាក់ លើការប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទាន ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជនត្រូវបានទូទាត់អាស្រ័យលើប្រភេទប្រតិបត្តិការ និងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

ល.រ	ប្រភេទប្រតិបត្តិការ	អត្រាការប្រាក់	លក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់ការប្រាក់
1	ដាក់ប្រាក់ ពិនិត្យសមតុល្យកម្រិតឥណទាន ប្តូរលេខកូដប័ណ្ណឥណទាន បង្វិលទឹកប្រាក់ត្រលប់ (Refund) បញ្ជូនទឹកប្រាក់ត្រលប់ (Reversal)	មិនមាន	មិនមាន
2	ដកប្រាក់	1.50% ក្នុងមួយខែ ឬ 18% ក្នុងមួយឆ្នាំ	▪ **<u>គិតការប្រាក់ភ្លាមៗ</u>**រាប់ចាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ រហូតដល់ថ្ងៃអតិថិជនសងត្រលប់គ្រប់ចំនួន
3	ទូទាត់ទំនិញ/សេវាកម្មតាមម៉ាស៊ីនឆូតកាត (POS) របស់ខេប៊ីប្រាសាក់ ឬ ធនាគារផ្សេង (ក្នុងប្រទេស/ក្រៅប្រទេស) ទូទាត់ទំនិញ/សេវាកម្មតាមអនឡាញ	1.20% ក្នុងមួយខែ ឬ 14.40% ក្នុងមួយឆ្នាំ	▪ **<u>មិនគិតការប្រាក់</u>** រាប់ចាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ រហូតដល់ថ្ងៃត្រូវទូទាត់សងត្រលប់ (Payment Due Date) ▪ **<u>គិតការប្រាក់លើទឹកប្រាក់ឥណទាន</u>**បានប្រើប្រាស់ដែលនៅសល់មិនទាន់សងត្រលប់ បន្ទាប់ពីហួសកាលបរិច្ឆេទសងប្រាក់ប្រចាំខែ ដោយរាប់ចាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ។

❖ ការទូទាត់ការប្រាក់លើការទិញទំនិញ/សេវាកម្មតាមរយៈម៉ាស៊ីនឆូតកាត និងអនឡាញ ក្នុងករណី៖
1) **<u>អតិថិជនមិនបានទូទាត់សង ឬ ទូទាត់សងតិចជាង</u>** ចំនួនទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) ស្មើនឹង 10% នៃចំនួនឥណទានសរុបដែលបានប្រើប្រាស់ ឬ
2) **<u>អតិថិជនបានទូទាត់សងស្មើ ឬ ធំជាង</u>** ចំនួនទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) ប៉ុន្តែមិនគ្រប់ចំនួនទឹកប្រាក់សរុបដែលដែលបានប្រើប្រាស់ (100%)

❖ អត្រាការប្រាក់ នឹងត្រូវបានគណនាទៅលើទឹកប្រាក់ដែលនៅជំពាក់ ដោយគិតចាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ (Transaction Date) ។

❖ មិនត្រូវបានគិតការប្រាក់ឡើយ ប្រសិនបើម្ចាស់ប័ណ្ណធ្វើការទូទាត់សងត្រលប់នូវទឹកប្រាក់សរុបដែលត្រូវបង់ (100%) នៃឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់នោះ ទៅតាមកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ (Payment Due Date) ដូចបានបង្ហាញនៅលើរបាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន (Credit Card Statement)។

13.2. ការប្រាក់ត្រូវបានគណនាទៅតាមវិធានដូចខាងក្រោម៖

$$I = (P \times r\% \times n) / 360$$

ដោយ៖

I	ជាចំនួនការប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់
P	ជាចំនួនទឹកប្រាក់សរុបដែលបានប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែងនៅចុងថ្ងៃនីមួយៗ
r %	ជាអត្រាការប្រាក់ប្រចាំឆ្នាំ
n	ជាចំនួនថ្ងៃជាក់ស្តែងដែលបានប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទានជាមួយប័ណ្ណឥណទាន។

14. រយៈពេលអនុគ្រោះការប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញ/សេវាកម្ម

- រយៈពេលលើកលែងអត្រាការប្រាក់សម្រាប់ការទិញទំនិញ ឬ សេវាកម្ម (Interest Free Period for Purchase) តាមរយៈម៉ាស៊ីនឆូតកាត និងអនឡាញ គឺអាចបានរហូតដល់ **47 ថ្ងៃ**។

15. របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន

15.1. របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន គឺជារបាយការណ៍សង្ខេបស្តីពីប្រតិបត្តិការកើតឡើងលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានក្នុងរយៈពេញមួយខែ។

15.2. របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន នឹងត្រូវបានផ្ញើដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅកាន់អ៊ីម៉ែល (Email) របស់អតិថិជន ដែលបានបំពេញនៅលើពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន នៅរៀងរាល់**ថ្ងៃទី 01 នៃខែនីមួយៗ (Monthly)**។

16. ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ

16.1. ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់អប្បបរមា ឬ ចំនួនទឹកប្រាក់តិចបំផុត ដែលកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់សម្រាប់អតិថិជនទូទាត់សងត្រលប់លើការប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទាន លើប័ណ្ណឥណទាន ជាប្រចាំខែ ត្រលប់មកខេប៊ីប្រាសាក់វិញ។

16.2. ចំនួនទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) គឺ កំណត់យក **<u>10% នៃចំនួនកម្រិតឥណទានសរុបដែលបានប្រើប្រាស់</u>** ជាមួយប័ណ្ណឥណទាន។

16.3. ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) ត្រូវបានគណនាតាមរូបមន្តដូចខាងក្រោម៖

ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ (MMR) = កម្រិតឥណទានសរុបដែលបានប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ x 10%

17. កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់

17.1. កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ គឺកំណត់យក**ថ្ងៃទី17 នៃ ខែ** និងមានបញ្ជាក់នៅលើរបាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន។

17.2. កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ គឺជាពេលវេលាកំណត់ចុងក្រោយក្នុងការទូទាត់សងត្រលប់មកខេប៊ីប្រាសាក់វិញ នូវកម្រិតឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់។ អតិថិជនតម្រូវឱ្យសងយ៉ាងតិចនូវចំនួនទឹកប្រាក់សងអប្បបរមា (MMR) ដើម្បីជៀសផុតពីប្រាក់ពិន័យលើការទូទាត់សងយឺត (Late Payment Fee) និងការបង្ខាំងប័ណ្ណឥណទាន (Block Credit Card) ពីការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ។

17.3. ករណីកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ ប៉ះចំថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ ឬ ថ្ងៃឈប់សម្រាក កាលបរិច្ឆេទបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ (Payment Due Date) មិនត្រូវបានលើកទៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ (Next Working Day) ឡើយ។

18. ការពិន័យលើការទូទាត់សងត្រលប់យឺត

- ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងធ្វើការទូទាត់កម្រៃសេវាលើការទូទាត់សងយឺត **<u>ចំនួន 2% (អប្បបរមា USD 2) នៃ ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ</u>** ករណីអតិថិជនមិនបានទូទាត់សង ឬ ទូទាត់សងតិចជាង «ទឹកប្រាក់សងអប្បបរមាប្រចាំខែ» នៅថ្ងៃបន្ទាប់នៃ **កាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់** ដោយទូទាត់ចេញពីកម្រិតឥណទាន។

19. ការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន

19.1. អតិថិជនអាចធ្វើការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន តាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយខាងក្រោម៖

1) តាមរយៈសាខាណាមួយនៅជិតបំផុត ឬ
2) តាមរយៈមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធផ្នែកលក់ ឬ
3) តាមរយៈ កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល។

19.2. អតិថិជនត្រូវមានគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ ដើម្បីធ្វើជា **គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ** (Auto Debit Account) សម្រាប់ការទូទាត់សងត្រលប់លើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន។

19.3. អតិថិជនត្រូវមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងត្រូវផ្តល់ឯកសារគាំទ្រទៅតាមប្រភេទអតិថិជននីមួយៗ តាមការតម្រូវដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

19.4. ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងផ្តល់ប័ណ្ណឥណទានជូនអតិថិជន ដោយផ្អែកទៅលើប្រវត្តិនៃការប្រើប្រាស់ឥណទាន លទ្ធភាពសង ទ្រព្យដាក់ធានា និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀតដែលតម្រូវដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

20. ការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានរង

20.1. ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ អ្នកតំណាងស្របច្បាប់ក្រុមហ៊ុន អាចស្នើសុំប័ណ្ណរង និងត្រូវប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទាន (Credit Limit) រួមគ្នាជាមួយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ ក្រុមហ៊ុន ដែល **<u>កម្រិតឥណទានអាចតិចជាង ឬ ស្មើនឹងកម្រិតឥណទាននៃប័ណ្ណច្បង/ក្រុមហ៊ុន</u>** ទៅតាមការស្នើសុំជាក់ស្តែង។

20.2. រាល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់សង និងការចំណាយទាំងអស់របស់ប័ណ្ណរង គឺជាការទទួលបន្ទុកដោយម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ ក្រុមហ៊ុន។

20.3. ម្ចាស់ប័ណ្ណរង ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ នូវរាល់ប្រតិបត្តិការទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានរបស់ខ្លួនដែលផ្ទុយពីច្បាប់ជាតិ និងច្បាប់អន្តរជាតិ។

20.4. តម្រូវឱ្យម្ចាស់ប័ណ្ណរង ធ្វើការបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំណាមួយជាមួយខេប៊ីប្រាសាក់ ដើម្បីងាយស្រួលផ្ទៀងផ្ទាត់លើការស្នើសុំផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន។

21. ការប្រគល់/ទទួលប័ណ្ណឥណទាន

21.1. ការទទួលប័ណ្ណឥណទានសម្រាប់អតិថិជន មាន 02 ជម្រើសរួមមាន៖

1) អតិថិជនអញ្ជើញមកទទួលយកប័ណ្ណឥណទានដោយផ្ទាល់ ទៅសាខាដែលបានស្នើសុំ ឬ
2) មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធនឹងការលក់ យកប័ណ្ណឥណទាន ទៅជូនអតិថិជនដល់ទីតាំងអតិថិជន។

21.2. អ្នកមានសិទ្ធិទទួលប័ណ្ណឥណទាន ត្រូវផ្អែកទៅតាមប្រភេទអតិថិជនដូចខាងក្រោម៖

ល.រ	ប្រភេទអតិថិជន	ប្រភេទប័ណ្ណ	អ្នកមានសិទ្ធិទទួលប័ណ្ណ
1	ឯកត្តជន	ប័ណ្ណច្បង (Primary Card)	ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង
		ប័ណ្ណរង (Supplementary Card)	ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ ម្ចាស់ប័ណ្ណរង (ទទួលប័ណ្ណរងផ្ទាល់ខ្លួន)
2	នីតិបុគ្គល	ប័ណ្ណរង (Supplementary Card)	អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន/ស្ថាប័ន ឬ ម្ចាស់ប័ណ្ណរង (ទទួលប័ណ្ណរងផ្ទាល់ខ្លួន)
3	គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ		

22. ការបើកឱ្យដំណើរការប័ណ្ណឥណទាន

អតិថិជនអាចបើកឱ្យដំណើរការប័ណ្ណឥណទាន និងកំណត់លេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ តាមមធ្យោបាយណាមួយខាងក្រោម៖

- កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល (KB PRASAC Mobile) ឬ
- ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (អតិថិជននឹងទទួលបានសារលេខកូដសម្ងាត់ចំនួន 06ខ្ទង់ (PIN) ទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដៃ និងតម្រូវឱ្យធ្វើការផ្លាស់ប្តូរទៅលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីនៅតាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ATM/CDM) ណាមួយរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់)។

23. ការទូទាត់សងត្រលប់លើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន

23.1. រាល់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន អតិថិជនមានកាតព្វកិច្ចត្រូវធ្វើការទូទាត់សងត្រលប់នូវកម្រិតឥណទាន ដែលបានប្រើប្រាស់ (Utilized Amount) ដោយត្រូវទូទាត់ជាប្រចាំខែ (Monthly Repayment) ទៅតាមកាលបរិច្ឆេទចុងក្រោយត្រូវបង់ប្រាក់ ដែលមានបង្ហាញនៅលើ «របាយការណ៍ប័ណ្ណឥណទាន/Credit Card Statement» ដែលផ្ញើទៅកាន់អ៊ីម៉ែលរបស់អតិថិជន។

23.2. អតិថិជន អាចស្នើសុំធ្វើការទូទាត់សងត្រលប់នូវឥណទានដែលបានប្រើប្រាស់ទៅតាមមធ្យោបាយខាងក្រោម៖

- ❖ ការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ (Auto Debit Service) ឬ
- ❖ ក្នុងករណីអតិថិជនចង់ទូទាត់មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ (Advance Payment) អតិថិជនអាចធ្វើការទូទាត់ ដោយផ្ទាល់ទៅកាន់ប័ណ្ណឥណទាន បានតាមរយៈ៖
    1) កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល/KB PRASAC Mobile៖ អតិថិជន អាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ទៅកាន់ប័ណ្ណឥណទានរបស់ខ្លួន ឬ
    2) ស្នើសុំនៅតាមបញ្ជរបេឡារបស់ខេប៊ីប្រាសាក់/Counter ណាមួយ ឬ
    3) ដាក់ប្រាក់ទូទាត់ប័ណ្ណឥណទានតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ខេប៊ីប្រាសាក់។

24. គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ

24.1. អតិថិជនតម្រូវឱ្យមានគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំណាមួយជាមួយខេប៊ីប្រាសាក់ ដើម្បីប្រើប្រាស់ក្នុងការទូទាត់សងត្រលប់ (For Repayment) ដោយស្វ័យប្រវត្តិលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន។

24.2. សម្រាប់អតិថិជនឯកត្តជន (Individual) គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិអាចជាគណនីផ្ទាល់ខ្លួន ឬ គណនីរួម។ ករណីគណនីរួម (Joint Account) ការស្នើសុំត្រូវយោងតាម «លក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការគណនី»។

25. សេវាទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ

25.1. ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ (Auto Debit Payment) គឺជាការកំណត់ពេលវេលាជាក់លាក់មួយ ដើម្បីសងត្រលប់នូវទឹកប្រាក់ដែលបានប្រើប្រាស់ជាមួយប័ណ្ណឥណទាន ដោយអតិថិជនអនុញ្ញាតឱ្យ ខេប៊ីប្រាសាក់ ធ្វើការកាត់ទឹកប្រាក់សងចេញពី **គណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ** នៅ **រៀងរាល់ថ្ងៃទី15 នៃខែ**។

25.2. អតិថិជនតម្រូវឱ្យធ្វើការកំណត់ការទូទាត់សងស្វ័យប្រវត្តិ នៅលើ **«ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន»** ទៅតាមជម្រើសណាមួយខាងក្រោម៖

- ទូទាត់សរុប/Full Payment (សងត្រលប់ 100% នៃ កម្រិតឥណទានបានប្រើប្រាស់) ឬ
- ទូទាត់អប្បបរមា/Minimum Payment (សងត្រលប់ ត្រឹម 10% នៃ កម្រិតឥណទានបានប្រើប្រាស់)

25.3. នៅកាលបរិច្ឆេទទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការទូទាត់សងដោយទូទាត់ចេញពីគណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ (Auto Debit Account) ទៅសង **កម្រិតឥណទានបានប្រើប្រាស់ (Utilized Credit Limit)** ដោយស្វ័យប្រវត្តិតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

1) **ករណីអតិថិជនជ្រើសយក «ទូទាត់អប្បបរមា (10%)» ៖**
   - ករណីអតិថិជនមានសមតុល្យក្នុងគណនី ធំជាង ឬ ស្មើ 10% នោះប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការទូទាត់សងប្រាក់ត្រឹម 10% តាមការជ្រើសរើសពីអតិថិជនលើពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទាន។
   - ករណីអតិថិជនមានសមតុល្យក្នុងគណនីតិចជាង 10% នោះប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការទូទាត់សងប្រាក់ ទៅតាមសមតុល្យដែលមានជាក់ស្តែងនៅក្នុងគណនី ហើយប័ណ្ណឥណទាននឹងត្រូវបានបង្ខាំងដោយស្វ័យប្រវត្តិបន្ទាប់ពីផុតកាលបរិច្ឆេទសងប្រាក់ចុងក្រោយ (Payment Due Date)។

2) **ករណីអតិថិជនជ្រើសយក «ទូទាត់សរុប (100%)» ៖**
   - ករណីអតិថិជនមានសមតុល្យក្នុងគណនីស្មើ ឬ ធំជាង 100% នោះប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការកាត់ទឹកប្រាក់ត្រឹម 100% នៃការប្រើប្រាស់កម្រិតឥណទានតែប៉ុណ្ណោះ។
   - ករណីអតិថិជនមានសមតុល្យក្នុងគណនី តូចជាង 100% នោះប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការទូទាត់សងប្រាក់ទៅតាមសមតុល្យដែលមានជាក់ស្តែង។ ក្នុងករណីទូទាត់សងតូចជាង MMR (10%) នោះប័ណ្ណឥណទាននឹងត្រូវបានបង្ខាំងដោយស្វ័យប្រវត្តិ បន្ទាប់ពីផុតកាលបរិច្ឆេទសងប្រាក់ចុងក្រោយ (Payment Due Date) ។

26. ការប្រើប្រាស់លើសកម្រិតឥណទាន

26.1. ការប្រើប្រាស់ទឹកប្រាក់ឥណទាន ដែលលើសពីកម្រិតឥណទានផ្តល់ជូនដោយខេប៊ីប្រាសាក់ មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឡើយ។

26.2. ប៉ុន្តែមានប្រតិបត្តិការមួយចំនួនដែលមិនមែនធ្វើឡើងដោយអតិថិជន ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបន្ថែមលើសកម្រិតឥណទាន រួមមាន៖

1) កម្រៃសេវា (សេវាប្រចាំឆ្នាំ ប្រាក់ពិន័យ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធនានា)
2) ការប្រាក់ (គ្រប់ប្រភេទ)

3) ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀតដែលធ្វើឡើងដោយ ខេប៊ីប្រាសាក់។

27. ការស្នើសុំដំឡើង ឬ បន្ថយកម្រិតឥណទាន

27.1. ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ អ្នកតំណាងស្របច្បាប់ក្រុមហ៊ុន អាចស្នើសុំដំឡើង ឬ បន្ថយកម្រិតឥណទានសម្រាប់ប័ណ្ណច្បង ឬ ប័ណ្ណរង បានតាមរយៈ៖

- ✓ សាខាដើមស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន ឬ
- ✓ មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធផ្នែកលក់ នៃសាខាដើមស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន។

27.2. ការស្នើសុំត្រូវគោរពទៅតាមលក្ខខណ្ឌកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

27.3. ករណីការស្នើសុំប៉ះពាល់ដល់ការប្តូរប្រភេទប័ណ្ណឥណទាន អតិថិជនយល់ព្រមទូទាត់រាល់កម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធដូចជាកម្រៃសេវាលើការស្នើសុំប័ណ្ណថ្មី និង/ឬ កម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ ទៅតាមការកំណត់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

28. ការស្នើសុំបិទប័ណ្ណឥណទាន

28.1. លោក-លោកស្រី អាចស្នើសុំបិទការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកខេប៊ីប្រាសាក់ ឬ តាមមធ្យោបាយផ្សេងៗផ្តល់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

28.2. ការស្នើសុំបិទប័ណ្ណឥណទាន គឺជាការបិទរាល់កិច្ចសន្យានៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានដែលផ្តល់ទៅម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង ឬ ក្រុមហ៊ុន ។ រាល់ប័ណ្ណរង ដែលស្ថិតនៅក្រោមប័ណ្ណច្បង ឬ ស្នើសុំដោយក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវបានបិទដោយស្វ័យប្រវត្តិផងដែរ។

28.3. អតិថិជនតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់នូវរាល់កម្រិតឥណទាន ការប្រាក់ និងកម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធឱ្យបានរួចរាល់ ទើបអាចស្នើសុំបិទប័ណ្ណឥណទានបាន។

28.4. ក្នុងករណីមានទឹកប្រាក់ត្រូវទូទាត់បន្ថែមបន្ទាប់ពីប័ណ្ណឥណទានត្រូវបានបិទ ធនាគារ ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការទូទាត់ទឹកប្រាក់ទាំងនោះចេញពីគណនីទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ឬ គណនីផ្សេងៗរបស់អតិថិជន។

29. ការកែប្រែអត្រាការប្រាក់ កម្រៃសេវា ទំហំកំណត់ លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ និងការជូនដំណឹង

29.1. ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ អត្រាការប្រាក់ កម្រៃសេវា ទំហំកំណត់ និង/ឬ លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដែលត្រូវអនុវត្តចំពោះការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ របស់ លោក-លោកស្រី ដោយ ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងធ្វើការជូនដំណឹងទៅអតិថិជនឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃច្បាប់។

29.2. ក្នុងរយៈពេលនៃការជូនដំណឹង ករណីមិនមានការតវ៉ាពី លោក-លោកស្រី ត្រូវសន្មតថា លោក-លោកស្រី បានយល់ព្រម និងទទួលយកការកែប្រែទាំងនោះមកអនុវត្តភ្លាមៗបន្ទាប់ពីការកែប្រែចូលជាធរមានដែលត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយតាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយខាងក្រោម៖

1). សាខាខេប៊ីប្រាសាក់ និង/ឬ

2). វេបសាយត៍ និង/ឬ បណ្តាញទំនាក់ទំនងសង្គមផ្លូវការរបស់ ខេប៊ីប្រាសាក់ និង/ឬ

3). ការផ្ញើសារ និង/ឬ អ៊ីម៉ែលទៅកាន់ លោក-លោកស្រី

4). ការផ្សព្វផ្សាយនៅលើទំព័រកាសែត ទស្សនាវដ្ដី កម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល សេវាខេប៊ីប្រាសាក់ឧបភើរេត ឬ មធ្យោបាយផ្សេងៗ ដែលខេប៊ីប្រាសាក់ បានជ្រើសរើស។ល។

29.3. អតិថិជនត្រូវបានសន្មតថាបានទទួលការជូនដំណឹងស្តីពីការកែប្រែខាងលើភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីខេប៊ីប្រាសាក់បានធ្វើការចុះផ្សាយពីការកែប្រែព័ត៌មាននានារបស់ខ្លួនតាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយក្នុងចំណោមមធ្យោបាយខាងលើ។

30. ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានតាមរយៈកម្មវិធីខេប៊ីប្រាសាក់ម៉ូបាល

30.1. ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង អាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីខេបីប្រាសាក់ម៉ូបាល ដើម្បីគ្រប់គ្រង និងប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានដូចខាងក្រោម៖

1) ដាក់សំណើស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណច្បង និងប័ណ្ណរង (Submit Request)
2) ពិនិត្យព័ត៌មានប័ណ្ណឥណទាន និងប្រតិបត្តិការ (View Card & Transaction Information)
3) បើកប័ណ្ណឱ្យដំណើរការប័ណ្ណច្បង និងប័ណ្ណរង (Activate Primary & Supplementary Card)
4) បង្កើតលេខកូដសម្ងាត់ថ្មីករណីភ្លេចសម្រាប់ប័ណ្ណច្បង និងប័ណ្ណរង (Reset New PIN)
5) បង្ខាំង / ដោះបង្ខាំងប័ណ្ណច្បង និង ប័ណ្ណរង (Block & Unblock Card)
6) ប្តូរប្រភេទការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ ពី 10% ទៅ/មក 100% (Change Auto Debit/Repayment Option)
7) ទូទាត់សងប័ណ្ណឥណទាន (Repayment)
8) អាចធ្វើការកំណត់ទំហំទឹកប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ (Transaction Limit) សាច់ប្រាក់ ឬ ទិញទំនិញ/សេវាកម្ម របស់ប័ណ្ណច្បង និង/ឬ ប័ណ្ណរង (អប្បបរមា ត្រឹម USD 5)
9) ប្តូរចំនួនប្រតិបត្តិការរបស់ប័ណ្ណច្បង និង/ឬ ប័ណ្ណរងមកត្រឹម 1 (Number of Transaction)
10) បិទ/បើកសារជូនដំណឹងតាមរយៈអ៊ីម៉ែល និង
11) មុខងារ ជាច្រើនផ្សេងៗទៀត ទៅតាមការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

30.2. **សម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណរង (For Supplementary) សម្រាប់ឯកត្តជន និងនីតិបុគ្គល**

1) ពិនិត្យព័ត៌មានប័ណ្ណឥណទាន និងប្រតិបត្តិការ (View Card & Transaction Information)
2) បើកប័ណ្ណឱ្យដំណើរការ (Activate Card)
3) បង្កើតលេខកូដសម្ងាត់ថ្មីករណីភ្លេច (Re-Issue New PIN)
4) បង្ខាំង / ដោះបង្ខាំងសម្រាប់ប័ណ្ណផ្ទាល់ខ្លួន (Block & Unblock Card)
5) ទទួលបានសារជូនដំណឹងលើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណផ្ទាល់ខ្លួន
6) អាចធ្វើការកំណត់ទំហំទឹកប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ (Transaction Limit) សាច់ប្រាក់ ឬ ទិញទំនិញ/សេវាកម្ម របស់ប័ណ្ណច្បង និង/ឬ ប័ណ្ណរង (អប្បបរមា ត្រឹម USD 5)
7) ប្តូរចំនួនប្រតិបត្តិការរបស់ប័ណ្ណរងមកត្រឹម 1 (Number of Transaction)
8) មុខងារ ជាច្រើនផ្សេងៗទៀត ទៅតាមការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដោយខេប៊ីប្រាសាក់។

31. សុវត្ថិភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ

31.1. **ការថែរក្សាប័ណ្ណ និងព័ត៌មានប័ណ្ណ៖**

31.1.1. សូមរក្សាទុកប័ណ្ណរបស់ លោក-លោកស្រី ឱ្យមានសុវត្ថិភាព។

31.1.2. សូមកុំប្រគល់ ប័ណ្ណ របស់ លោក-លោកស្រី ទៅឱ្យបុគ្គលណាម្នាក់ ដើម្បីយកទៅធ្វើប្រតិបត្តិការជំនួស ជាដាច់ខាត។

31.1.3. សូមកុំយកប័ណ្ណទៅធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ATM) ឬ ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ (CDM) ឬ ម៉ាស៊ីនឆូតកាត (POS) ឬ ប្រព័ន្ធអនឡាញ (Online/E-Commerce) ដែលមានភាពសង្ស័យ ឬ មានភាពមិនប្រក្រតី ឬ មិនស្គាល់ច្បាស់ឡើយ។

31.1.4. ត្រូវស្គាល់ និងដឹងពីប្រភេទអាជីវកម្មតាមអនឡាញ និងអាសយដ្ឋានគេហទំព័រ/វេបសាយត៍ដែលទិញទំនិញ/សេវាកម្ម ជាទីគួរឱ្យទុកចិត្តបាន មុនបើកបង្ហាញព័ត៌មានលម្អិតនៃប័ណ្ណ។

31.1.5. សូមកុំផ្តល់ព័ត៌មានប័ណ្ណដូចជា លេខប័ណ្ណ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ លេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ និង លេខ CVV ដែលមានចំនួន 03ខ្ទង់ (នៅផ្នែកខាងខ្នងប័ណ្ណ) ទៅឱ្យនរណាម្នាក់ជាដាច់ខាត ដោយសារព័ត៌មានទាំងនេះអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទិញទំនិញ/សេវាកម្មបាន។

31.1.6. សូមជូនដំណឹងមកខេបីប្រាសាក់ភ្លាមៗតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ០២៣/០៨៦ ៩៩៩ ៩១១ ប្រសិនបើ លោក-លោកស្រីសង្ស័យ ឬ កត់សម្គាល់ថា **លេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ** ឬ **ព័ត៌មានប័ណ្ណ** ឬ **ប័ណ្ណ** របស់ លោក-លោកស្រីត្រូវបានគេដឹង ឬ ភ្លេច ឬ បាត់ ឬ ត្រូវបានលួច។ល។

31.2. **ការថែរក្សាលេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN)៖**

31.2.1. សូមធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN) នៅពេលទទួលបាន និងបំផ្លាញឯកសារដែលមាន ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងលេខកូដសម្ងាត់នេះចោលភ្លាមៗ។

31.2.2. សូមចងចាំលេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN) ហើយកុំកត់ត្រាលើអ្វីមួយ ឬ ឱ្យអ្នកដទៃដឹង។

31.2.3. សូមកុំផ្តល់ ឬ ផ្ញើលេខប័ណ្ណ និង/ឬ លេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN) ឬ ព័ត៌មានប័ណ្ណ ឬ ព័ត៌មាន គណនី ដល់នរណាម្នាក់ ទោះដោយផ្ទាល់មាត់ ឬ សារអេឡិចត្រូនិច អាចជា អ៊ីម៉ែល, Facebook Messenger, Telegram... ជាដើម។

31.2.4. សូមកុំប្រើ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត លេខទូរស័ព្ទ លេខគណនី ឬ លេខរៀងដែលងាយស្រួលចាំ ជាលេខកូដ សម្ងាត់ប័ណ្ណ។

31.2.5. ត្រូវធានាថា ពេល លោក-លោកស្រី បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) ដើម្បីប្រើប្រាស់ មិនអាចត្រូវ បានឃ្លាំមើលដោយនរណាម្នាក់ ឬ មិនមានមនុស្សនៅក្បែរអ្នកឡើយ។

31.2.6. សូមប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ប័ណ្ណ (PIN) ជាប្រចាំ ឬ ក្នុងករណី លោក-លោកស្រី សង្ស័យថា ត្រូវបាន ដឹងដោយអ្នកដទៃ។

31.3. **សារបោកបញ្ឆោតតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ឬ ទូរស័ព្ទ៖**

31.3.1. សូមប្រុងប្រយ័ត្នការបោកបញ្ឆោតយកព័ត៌មាន តាមរយៈអ៊ីម៉ែល វេបសាយត៍ កម្មវិធីដែលលោតផ្ទាំង មក (pop-up Windows) ឬ សារ SMS ដែលជាល្បិចឱ្យលោក-លោកស្រីបញ្ចូលព័ត៌មាន សំខាន់ៗដូចជា៖ លេខប័ណ្ណ លេខកូដសម្ងាត់ (PIN) លេខកូដ CVV និង កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ប័ណ្ណ។ល។

31.3.2. ប្រសិនបើ លោក-លោកស្រី ទទួលបានអ៊ីម៉ែល ដែលស្នើសុំព័ត៌មានទាំងនេះ សូមលុបចោលជា បន្ទាន់ និងមិនត្រូវចុចភ្ជាប់បណ្តាញ (Link) ឬ បើកឯកសារភ្ជាប់ណាមួយដែលមាននៅក្នុងអ៊ីម៉ែល នោះឡើយ។

31.3.3. ប្រសិនបើលោក-លោកស្រីមានចម្ងល់ ឬ ក៏មានមន្ទិលសង្ស័យលើវេបសាយត៍ ឬ អ៊ីម៉ែលណាមួយ សូមទំនាក់ទំនងមក ខេបីប្រាសាក់ តាមរយៈ info@kbprasacbank.com.kh ឬ ទូរស័ព្ទលេខ ០២៣/០៨៦ ៩៩៩ ៩១១ ជាបន្ទាន់។

32. សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោក-លោកស្រី

32.1. លោក-លោកស្រី ត្រូវធានាថាគ្រប់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់មក ខេបីប្រាសាក់ ជាព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ និង ថ្មីបំផុត។ ករណី លោក-លោកស្រី ផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ឬ ក្លែងក្លាយ នោះ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំង ស្រុងចំពោះមុខច្បាប់។

32.2. លោក-លោកស្រី ត្រូវធ្វើការត្រួតពិនិត្យកម្រៃសេវា និងព័ត៌មាននៃការទូទាត់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវមុននឹងបញ្ជាប្រតិបត្តិការ។ រាល់ការបញ្ចូលព័ត៌មានខុស ឬ សមតុល្យលើស ឬ ខ្វះ ជាដើម ជាការទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរបស់លោក-លោកស្រី។

32.3. លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ និងមិនត្រូវប្រើប្រាស់ប័ណ្ណដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងគោលបំណងមិនស្របច្បាប់ជាតិ និងច្បាប់អន្តរជាតិឡើយ។

32.4. រាល់ការបាត់បង់ទឹកប្រាក់ក្នុងគណនីផ្ទាល់ខ្លួន ឬ គណនីរបស់អ្នកផ្សេង ដែលប្រព្រឹត្តដោយចេតនា ឬ អចេតនា ឬ ដោយការធ្វេសប្រហែស ឬ ដោយការសាកល្បងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ការលុកលុយរុករក ការកែបន្លំទិន្នន័យ ការលួចបន្លំដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោលតែម្នាក់ឯង ឬ ដោយមានការចូលរួមពីអ្នកដទៃ លោក-លោកស្រី ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់។

32.5. ក្នុងករណីដែលប័ណ្ណត្រូវបានលួច ឬ បាត់ លោក-លោកស្រីត្រូវជូនដំណឹងមកខេប៊ីប្រាសាក់ជាបន្ទាន់។ លោក-លោកស្រីត្រូវតែទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការនានា ដែលបានកើតឡើងមុនពេលម្ចាស់ប័ណ្ណជូនដំណឹងមក ខេប៊ីប្រាសាក់អំពីការបាត់ប័ណ្ណ ឬ លួច។

32.6. លោក-លោកស្រី យល់ព្រមដោយឥតលក្ខខណ្ឌក្នុងការទូទាត់សំណងមក ខេប៊ីប្រាសាក់ ករណីមានការប្តឹងតវ៉ា ការទាមទារ ការទទួលខុសត្រូវ ការខាតបង់ ឬ ការចំណាយផ្សេងៗ ដែលខេប៊ីប្រាសាក់ទទួលរងទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការតាមប័ណ្ណ ដោយការអនុវត្តបំពានរបស់ លោក-លោកស្រី លើលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ រួមទាំងការខកខានមិនបានចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ ការធ្វើប្រតិបត្តិការដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬ ប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ។ល។

32.7. លោក-លោកស្រី ត្រូវជូនដំណឹងមក ខេប៊ីប្រាសាក់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឱ្យបានទាន់ពេលវេលា ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរលេខទូរស័ព្ទ អ៊ីម៉ែល និង/ឬ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងៗ ដែលបានផ្តល់មក ខេប៊ីប្រាសាក់។ រាល់ការខាតបង់ ឬ ការពន្យារពេលផ្សេងៗដែលអាចកើតមកពីការខកខានមិនបានជូនដំណឹងមក ខេប៊ីប្រាសាក់ ជាការទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរបស់ លោក-លោកស្រី។

32.8. លោក-លោកស្រី មិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយដែលខុសច្បាប់ ឬ សកម្មភាពអាជីវកម្មណាមួយ ដែលត្រូវបានហាមឃាត់ឡើយ។

32.9. លោក-លោកស្រី មានសិទ្ធិក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មាននៅក្នុង របាយការណ៍គណនី និងសាកសួរមក ខេប៊ីប្រាសាក់ ក្នុងករណីមានភាពមិនប្រក្រតីណាមួយកើតឡើង។

32.10. រាល់បញ្ហា ដែលកើតមានឡើងខុសប្រក្រតី ទាក់ទងនឹងសមតុល្យនៅក្នុងកម្រិតឥណទានដែលភ្ជាប់ជាមួយប័ណ្ណ លោក-លោកស្រី ត្រូវជូនដំណឹងមក ខេប៊ីប្រាសាក់ ឱ្យបានឆាប់រហ័ស។

33. សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ខេប៊ីប្រាសាក់

33.1. ខេប៊ីប្រាសាក់ មានសិទ្ធិផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានរបស់ លោក-លោកស្រី និងសម្រេចក្នុងការផ្តល់ជូនប័ណ្ណដល់ លោក-លោកស្រី។

33.2. ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងអនុវត្តតាមការបញ្ជាលើប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈប័ណ្ណរបស់លោក-លោកស្រី ប៉ុន្តែខេប៊ីប្រាសាក់ មិនទទួលខុសត្រូវ ក្នុងករណីដែល លោក-លោកស្រី បានបញ្ចូលព័ត៌មានខុស ឬ សមតុល្យលើស ឬ ខ្វះ ជាដើម។

33.3. ខេប៊ីប្រាសាក់ មានសិទ្ធិសហការជាមួយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការស៊ើបអង្កេត បង្ខាំង ឬ បញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ របស់ លោក-លោកស្រី ដោយយោងលើច្បាប់ ឬ បទបញ្ញត្តិ ឬ ដីកាពីតុលាការ ឬ ការធ្វើប្រតិបត្តិការមិនស្របច្បាប់ណាមួយ។

33.4. ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងរក្សាការសម្ងាត់នូវរាល់ព័ត៌មានរបស់ លោក-លោកស្រី លើកលែងមានការយល់ព្រមពី លោក-លោកស្រី ឬ ច្បាប់តម្រូវ ឬ មានដីកាពីតុលាការបង្គាប់ឱ្យបង្ហាញព័ត៌មានសម្ងាត់ទាំងនោះ។

33.5. ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់ចំនួនដង និងចំនួនទឹកប្រាក់ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ។

33.6. ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ឬ អនុវត្តការយកកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំ/ប្រចាំខែ និង/ឬ កម្រៃសេវាពាក់ព័ន្ធលើការប្រើប្រាស់ និង/ឬ ធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈប័ណ្ណ អាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌ និងស្ថានភាពអាជីវកម្មជាក់ស្តែង។

33.7. ខេប៊ីប្រាសាក់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំលើប័ណ្ណ ដូចជា៖

- ដាក់បន្ថែមនូវមុខងារប្រតិបត្តិការថ្មីៗ ដោយយោងទៅតាមនិន្នាការទីផ្សារ និង/ឬ ការប្រែប្រួលបច្ចេកវិទ្យា ឬ
- លុប ឬ ផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្នលើមុខងារណាមួយ ប្រសិនបើមានបញ្ហាបច្ចេកទេសណាមួយកើតឡើងដែលអាចមានផលប៉ះពាល់ដល់ប្រព័ន្ធធនាគារ ឬ ក្នុងគោលបំណងថែទាំប្រព័ន្ធ ឬ ផ្សេងៗ។

33.8. ប្រសិនបើប័ណ្ណរបស់លោក-លោកស្រី មិនអាចប្រើប្រាស់បានដោយករណីប្រធានសក្តិ ខេប៊ីប្រាសាក់ នឹងជួយដល់ លោក-លោកស្រី ក្នុងការរកដំណោះស្រាយ ឬ ផ្តល់ជំនួយការចាំបាច់ណាមួយយោងលើហេតុផលជាក់ស្តែង ប៉ុន្តែខេប៊ីប្រាសាក់មិនទទួលខុសត្រូវទៅលើហេតុការណ៍ទាំងនោះទេ។

33.9. ខេប៊ីប្រាសាក់រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្អាកប្រតិបត្តិការពេលមានបញ្ហាផ្សេងៗ និងពេលមានការចាំបាច់ជាដើម។

33.10. ខេប៊ីប្រាសាក់រក្សាសិទ្ធិក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជូនលោក-លោកស្រី ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ និង/ឬ គោលការណ៍របស់ច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និង/ឬ ខេប៊ីប្រាសាក់ និង/ឬ ស្ថាប័នទូទាត់អន្តរជាតិ (វីសា ឬ ផ្សេងៗ)។

34. ការទប់ស្កាត់ការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម

- អនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ស្តីពីការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម ខេប៊ីប្រាសាក់ អាចនឹងពន្យារពេល ឬ មិនធ្វើប្រតិបត្តិការជូន លោក-លោកស្រី ប្រសិនបើ ខេប៊ីប្រាសាក់ មានការជឿជាក់ដោយផ្អែកលើមូលហេតុដូចខាងក្រោម៖
  1). ខេប៊ីប្រាសាក់ មានការសង្ស័យចំពោះប្រភពដើមនៃប្រាក់ ឬ ប្រតិបត្តិការនោះ
  2). ប្រតិបត្តិការ ឬ គណនីនោះមានទំនាក់ទំនង ឬ ពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោលជាមួយនឹងសកម្មភាពល្មើសច្បាប់ណាមួយក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ច្បាប់អន្តរជាតិ
  3). មានការបង្គាប់បញ្ជាពីតុលាការ ឬ ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា។ល។

35. ការដោះស្រាយវិវាទ

35.1. អតិថិជន មានរយៈពេល **30ថ្ងៃ** បន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ សម្រាប់ដាក់បណ្តឹងពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការប័ណ្ណដែលមានវិវាទរួមមាន៖

- ប្រតិបត្តិការគ្មានការអនុញ្ញាត ឬ
- ប្រតិបត្តិការស្ទួន ឬ
- ប្រតិបត្តិការបន្លំ បោកប្រាស់ ឆបោក ឬ
- ប្រតិបត្តិការខុសចំនួនទឹកប្រាក់ ឬ
- ប្រតិបត្តិការខុសរូបិយប័ណ្ណ និង/ឬ
- ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការទូទាត់ដោយប័ណ្ណ។

35.2. អតិថិជន អាចដាក់បណ្តឹងតាមរយៈទូរស័ព្ទមក **មន្ត្រីទំនាក់ទំនងអតិថិជន** (Call Center) ឬ ស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅសាខាខេប៊ីប្រាសាក់ណាមួយដែលនៅជិតបំផុត ដោយផ្តល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី ប័ណ្ណ ប្រតិបត្តិការ និង/ឬ ផ្តល់ឯកសារគាំទ្រតាមការស្នើសុំពីខេប៊ីប្រាសាក់។

36. ច្បាប់គ្រប់គ្រង

- លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះ ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយដោយយោងតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

37. ស្វ័យភាព នៃ បញ្ញត្តិ

- ប្រសិនបើប្រការណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះ មិនអាចអនុវត្តបាន ឬ គ្មានសុពលភាពតាមផ្លូវច្បាប់ ប្រការទាំងនោះនឹងអស់សុពលភាពត្រឹមកម្រិតដែលប្រការនោះមិនអាចអនុវត្តបាន ឬ អសុពលភាពនៃប្រការនោះតែប៉ុណ្ណោះ ចំណែកប្រការផ្សេងៗទៀតនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះនៅតែបន្តមានសុពលភាពអនុវត្តដដែល។

38. ភាសា

- លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នេះ ត្រូវបានធ្វើឡើងជាភាសាខ្មែរ និងអង់គ្លេស។ ករណីមានចំណុចណាមួយរវាងអត្ថបទទាំងពីរមានន័យមិនស្រប ឬ មិនស៊ីគ្នា នោះអត្ថបទជាភាសារខ្មែរចាត់ទុកជាផ្លូវការ៕

៚ ចប់ ៚